



## THE FLAG Hygienekonzept

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Deswegen haben wir Richtlinien und Hygienemaßnahmen eingeführt, um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten.

### Öffentliche Bereiche

Unsere Gäste werden über Schutz- und Hygienebestimmungen durch gut sichtbare Aushänge informiert.

Im Eingangsbereich und in weiteren öffentlichen Bereichen sind Desinfektionsspender bereitgestellt.

Alle berührungintensiven Oberflächen werden regelmäßig mit viruzidem Desinfektionsmittel gereinigt.

Alle unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutzmasken, wenn sie sich im Haus bewegen.

### Rezeption

An der Rezeption sind Mitarbeiter und Gäste durch Plexiglaswände getrennt.

Zur Einhaltung der Abstandsregeln sind Abstandsmarkierungen angebracht.

Die Zimmerkarten werden nach Benutzung desinfiziert.

Kontaktloses Bezahlen ist möglich und erwünscht.

Auf Nachfrage können Gäste Mund-Nasen-Schutzmasken erhalten.

### Zimmerreinigung

Die Zimmer werden zusätzlich mit viruzidem Desinfektionsmittel gereinigt.

#### RMCB GmbH



Das Reinigungspersonal trägt Mund-Nasen-Schutzmasken sowie Einmalhandschuhe.

Nach der Zimmerreinigung werden die Zimmer bis zur Anreise des Gastes nicht mehr betreten.

Nach Check-In des Gastes dürfen lediglich Reinigungspersonal und Haustechniker das Zimmer betreten.

Auf Wunsch können Gäste Handtücher und Bettwäsche kontaktlos bereitgestellt bekommen.

### **Toiletten**

Auf den Toiletten stehen sowohl Flüssigseife als auch viruzide Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.

Zusätzlich zur Grundreinigung werden Türen und Türgriffe, Lichtschalter, WCs, Klopapierhalter, WC-Bürsten, Papierhandtuch- und Seifenspende regelmäßig desinfiziert.

Die Reinigungszyklen werden auf einem Aushang mit Unterschrift der Reinigungskraft dokumentiert.

### **Gastronomiebereich (sofern vorhanden)**

Durch die Neuordnung der Tische ist die Einhaltung der Abstandsrichtlinien gewährleistet.

Die Essensausgabe erfolgt ausschließlich durch das Service-Personal, welches Mund-Nasen-Schutzmasken trägt.

Gemeinsam genutzte Ausstattung wie Mikrowellen und Toaster wurde entfernt.

### **Fitnessraum (sofern vorhanden)**

Die Anzahl der Personen im Fitnessraum ist limitiert.

Teilweise wurden Geräte entfernt bzw. gesperrt, um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten.

Zusätzlich zur Grundreinigung wird der Fitnessraum mehrmals täglich mit viruzidem Mittel desinfiziert.

#### **RMCB GmbH**



### **Meetingraum (sofern vorhanden)**

Die Anzahl der Personen, die sich im Meetingraum aufhalten dürfen, ist begrenzt.

Bei Tagungen wird die Einhaltung der Abstandsregeln durch das Stellen der Tische/Stühle gewährleistet.

Alle Oberflächen werden vom Personal regelmäßig mit viruzidem Desinfektionsmittel gereinigt.

Die Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet.

### **Kommunikation und Umgang mit Mitarbeiter/innen und Gästen**

Alle Mitarbeiter wurden zu den Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln unterwiesen und werden regelmäßig über alle neuesten Entwicklungen und Entscheidungen der Unternehmensleitung im Zusammenhang mit der Pandemie informiert.

Es liegt ein dokumentierter Prozess mit Handlungsanweisungen vor für den Fall, dass ein Gast oder ein Mitarbeiter meldet, dass er sich unwohl fühlt oder COVID-19-Symptome zeigt.

Des Weiteren gibt es einen dokumentierten Prozess, der darlegt, was zu tun ist, wenn ein Gast oder ein Mitarbeiter positiv auf COVID19 getestet wurde.

Unsere Mitarbeiter sind über diese Prozesse informiert.

#### **RMCB GmbH**